



100%  
tryghed året  
rundt

## Få adgang til dansktalende læger via videokonsultation eller chat, når du er på rejse i udlandet.

Hvis du bliver syg eller kommer til skade, når du er på rejse i udlandet, kan Eyr – læge via mobil give dig lægehjælp, uden at du behøver besøge en læge på destinationen.

### Hvad kan du få hjælp med? Få recept og medicinske råd

Eyr – læge via mobil giver dig adgang til erfarne almen praktiserende læger, som kan udskrive recepter og svare på generelle medicinske spørgsmål. Det er vigtigt at vide, at receptudskrivelse kun kan benyttes i EU/EØS lande.

Informationen, du deler med lægen i videokonsultationen, bliver behandlet fortroligt. Oplysningerne om konsultationen vil blive gemt i journalen hos lægen, på tilsvarende måde som din egen læge gør. Efter konsultationen vil du også modtage en opsummering af lægekonsultationen.

### Eksempler på generelle medicinske spørgsmål som Eyr - læge via mobil kan hjælpe dig med:

- Muskel- og ledsmerter
- Fordøjelsesproblemer
- Udslæt, solskoldning og sår
- Urinvejsinfektion
- Øre- og øjeninfektion
- Insektstik og -bid

### Hvornår kan du bestille en konsultation?

Eyrs læger er klar til at hjælpe dig mandag-fredag kl. 08-22, og weekend og helligdage kl. 10-22 (dansk tid). Udenfor åbningstiden kan du stadigvæk bestille tid til dagen efter i appen. Uden for åbningstid kan du, i appen, stadigvæk bestille tid til dagen efter. Får du akut brug for hjælp på din rejse, kan du altid ringe til vores alarmcentral Gouda Alarm på +45 33 15 60 60.

### Kom godt i gang med Eyr – læge via mobil

Du bestiller lægekonsultation ved at logge på Eyr-appen eller <https://eyr.md/dk/>. Du skal bruge en kode for at logge på.

**Din kode er:** OnlinelægeGouda

### Læge via mobil

Konsultationen er uden ekstra beregning, for kunder, der er forsikret hos Gouda.

### Gælder alene udenfor Danmark

Det er et krav, at du er i udlandet, når sygdommen eller tilskadekomsten indtræffer.

### Ikke alt kan løses online

I tilfælde af at det er nødvendigt med en fysisk konsultation, skal du tage direkte kontakt med Gouda Alarm på +45 33 15 60 60, alternativt lokalt nødnummer.

Ydelsen Eyr - læge via mobil leveres i samarbejde med Eyr Medical. Konsultationen er fortrolig, og Gouda vil have meget begrænset adgang til de oplysninger om konsultationen, som du giver samtykke til. I tilfælde af videre assistance fra Gouda Alarm, vil Gouda også få adgang til, hvad du har aftalt med Eyr, dette for at sikre at du får en tryk videre assistance.

